



Allmänna villkor

1. AVTALET

1.1 Avtalets omfattning

Dessa avtalsvillkor gäller vid installation och tekniskt underhåll av fiberoptiskt nät och utrustning i *Jokkmokks Stadsnät*, med org.nr. 212000–2676.

Avtal som upprättats mellan Jokkmokks kommun (*Jokkmokks Stadsnät*) och nedanstående fysisk eller juridisk person i fortsättningen kallad *Fastighetsägaren*. Den som utför installationen/underhållet på fastigheten på entreprenad åt *Jokkmokks Stadsnät* kallas i fortsättningen *Entreprenören*.

Avtalet mellan parterna består av följande:

- I. Avtal om anslutning av fastighet till *Jokkmokks Stadsnät*.
- II. Avtalsbekräftelse för anslutning och markupplåtelse.
- III. Allmänna villkor.

I de allmänna villkoren framgår huvuddelen av villkoren i avtalet mellan parterna och kan kompletteras av övriga villkor beroende på kundkategori och typ av fastighets installation.

1.2 Ingående av avtal

Avtalet mellan parterna anses ingånget när Jokkmokks Stadsnät skriftligen bekräftat beställning eller senast då tjänsten börjar tillhandahållas gentemot *Fastighetsägaren*.

2. FASTIGHETSÄGAREN

2.1 Kunduppgifter

För att möjliggöra ett tjänsteutbud till *Fastighetsägaren* kan kunduppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress samt postadress komma att lämnas ut till de aktuella leverantörer som *Jokkmokks Stadsnät* har samarbetsavtal med.

2.2 Samtycke enligt personuppgiftslagen

Genom ingående av detta avtal lämnas samtycke enligt personuppgiftslagen att lämnade uppgifter behandlas för att upprätthålla *Fastighetsägarens* avtals- och fakturainformation.

2.3 Fullmakt

Om beställningen görs av annan än *Fastighetsägaren* så ansvarar beställaren att fullmakt finns för ingående av detta

avtal. Fullmakt i original ska skickas till *Jokkmokks Stadsnät* i samband med beställningen.

3. INFORMATION OCH MEDDELANDEN

Allmän information hålls tillgänglig på *Jokkmokks Stadsnät*s hemsida www.jokknet.se

Information till *Jokkmokks Stadsnät* skickas via formulär på hemsidan, brev eller via epost till angiven adress. Skriftliga meddelanden skickas till adress: *jokknet, Västra Torggatan 11 962 85 Jokkmokk*

4. INSTALLATION AV ANSLUTNINGEN

4.1 Definitioner

Följande begrepp har nedan angiven betydelse:

Anslutningen: Anslutning av fiberoptisk kabel installeras i byggnad på fastigheten i form av fiberoptisk kabel i kanalisation med tillhörande utrustning.

Leveransdag: Den dag som *Anslutningen* kan tas i bruk och godkänts av *Jokkmokks Stadsnät*.

Överlämningspunkt (ÖP): Den punkt i byggnaden, där överlämning sker antingen via elektriskt gränssnitt, optiskt gränssnitt eller enskilda fibrer till *Fastighetsägaren* i skåp eller annan anordning. Överlämningspunkten tillhör *Jokkmokks Stadsnät*.

Kundenhet (CPE, DRG, ONT): Den utrustning, med tillhörande nätaggregat, som monteras i villa eller lägenhet och tillhandahåller det elektriska gränssnittet som kundens utrustning ansluter till. Efter godkänd installation tillhör den fastighetsägaren. Kundenheten ska fylla de krav och specifikationer som fastställts av *Jokkmokks Stadsnät*.

Installerad utrustning: Den utrustning som installeras i byggnaden och som krävs för att få en fungerande *Anslutning*.

4.2 Förberedelse och installation m.m.

Fastighetsägaren utför erforderliga förberedelser för installation av *Anslutningen*. Instruktion och anvisningar lämnas av *Jokkmokks Stadsnät*.

Entreprenören skall ges tillträde till utrymmen och utrustning i den omfattning som behövs för att genomföra installationen.



JOKKMOKKS
KOMMUN

JÁHKMÁHKKE
KOMMUVNNA
JÁHKMÁHKKI
SUOHKAN

VERSION 1.0

2020-08-25

Behöver *Jokkmokks Stadsnät* eller *Entreprenören* tillstånd eller medgivande för att på aktuell eller annan fastighet anlägga eller underhålla *Anslutningen*, ska *Fastighetsägaren* medverka till att nödvändiga tillstånd eller medgivande erhålls utan kostnad för *Jokkmokks Stadsnät*.

Placeringen av *Jokkmokks Stadsnät*s utrustning sker i samverkan med *Fastighetsägaren*. Om *Fastighetsägaren* senare önskar flyttning eller annan ändring av överlämningspunkt eller annan del av *Jokkmokks Stadsnät*s utrustning, debiteras *Fastighetsägaren* de kostnader som flyttningen eller ändringen föranleder.

4.3 Frånträdande av avtalet

Jokkmokks Stadsnät har rätt att frånträda avtalet och avsäga sig vidare installationsarbete utan kostnadsansvar om *Fastighetsägaren* motsätter sig föreslagen lösning.

Om *Jokkmokks Stadsnät* eller *Entreprenören* finner att installation inte kan genomföras utan risker på grund av fastighetens beskaffenhet, har *Jokkmokks Stadsnät* rätt att avbryta installationen och frånträda avtalet utan kostnadsansvar. Vilket kan inträffa till följd av fastighetens skick eller om arbetet innebär hälsorisker, exempelvis exponering för asbest.

Om *Fastighetsägaren* vill säga upp avtalet eller avbryta påbörjad installation ska *Jokkmokks Stadsnät* skriftligen meddelas om önskemålet och orsaken till uppsägningen, samt i ett sådant fall ha rätt till ersättning för skäliga kostnader.

4.4 Villkorade erbjudanden

Om de erbjudna villkoren som till exempel anslutningsgrad av tecknade avtal inom ett avgränsat område inte uppfylls har *Jokkmokks Stadsnät* rätt att säga upp avtalet utan ersättnings-skyldighet.

Fastighetsägaren har inte rätt att säga upp avtalet utan *Jokkmokks Stadsnät*s skriftliga medgivande. Lagstadgad ångerrätt gäller.

5. UTRUSTNING

5.1 Installerad utrustning

Jokkmokks Stadsnät innehar förfoganderätten till installerad utrustning, om inte annat skriftligen överenskommit.

Fastighetsägaren ansvarar för att utrustning som förvaras i utrymmen som disponeras av *Fastighetsägaren* inte skadas. *Fastighetsägaren* förbinder sig att inte flytta, göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i utrustningen. Plombering och märkning måste vara intakta och får inte brytas eller tas bort.

Om utrustning förloras eller skadas ska *Fastighetsägaren* betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation av ny utrustning. Ny utrustning införskaffas från *Jokkmokks Stadsnät*.

Fastighetsägaren får inte utan *Jokkmokks Stadsnät*s skriftliga medgivande låta tredje part använda utrustningen.

5.2 Tillhandahållande av elström

Fastighetsägaren förbinder sig att via ett 220 volts eluttag tillhandahålla och bekosta elström avseende drift av *Jokkmokks Stadsnät*s installerade utrustning.

6. LEVERANSFÖRSENING

6.1 Meddelande

Om det finns risk för att installationsarbetet av planerad leverans kommer att försenas inom ett område anges detta på *Jokkmokks Stadsnät*s hemsida. Försening anses föreligga när installationen uteblir eller sker senare än planerad leveransdag.

Om en specifikt planerad leveransdag av en enskild installation riskerar att försenas ska detta omgående skriftligen/e-post meddelas den andra parten utan dröjsmål, varvid parterna kan komma överens om en ny leveransdag.

6.2 Försenad installation

Vid hinder för installationens genomförande äger *Jokkmokks Stadsnät* rätt att efter meddelande till *Fastighetsägaren* förlänga leveranstiden i skälig omfattning. Hinder kan exempelvis vara tjäle i mark, stopp i rör eller liknande.

Om förseningen beror på *Fastighetsägaren* eller något förhållande på dennes sida, så har *Jokkmokks Stadsnät* rätt till ersättning för direkta kostnader som förorsakas till följd av förseningen.

Om förseningen beror på *Jokkmokks Stadsnät* eller något förhållande på dennes sida har *Fastighetsägaren* rätt att häva avtalet utan ersättning från *Jokkmokks Stadsnät* om förseningen uppgår till minst 3 månader efter ursprungligt eller senare framflyttat leveransdatum.

7. RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

7.1 Installation

Fastighetsägaren tillåter installation av nödvändig utrustning i överenskommet utrymme och ger nödvändiga tillstånd för att *Jokkmokks Stadsnät* inom fastigheten ska kunna förlägga och för framtiden bibehålla underjordisk kanalisation vid fiberoptisk installation.

Fastighetsägaren förbinder sig att teckna eventuellt markupplåtelseavtal samt möjliggöra för *Jokkmokks Stadsnät* att erhålla ledningsrätt avseende installationen.

Fastighetsägaren upplåter till *Jokkmokks Stadsnät* rätt att utan ersättning inom fastigheten med tillhörande byggnader eller



JOKKMOKKS
KOMMUN

JÁHKMÁHKKE
KOMMUVNNA
JÁHKMÁHKKI
SUOHKAN

VERSION 1.0

2020-08-25

anläggningar installera, bibehålla och för framtida behov uppradera *Jokkmokks Stadsnät*s utrustning.

Kanalisation, ledning som förläggs i kanalisation samt utrustning som installerats av *Jokkmokks Stadsnät* tillhör fastigheten.

Jokkmokks Stadsnät bibehåller äganderätten till samtliga delar av installationen fram till och med avtalad överlämningspunkt, om inte annat skriftligen överenskommit.

Fastighetsägaren garanterar att den av *Jokkmokks Stadsnät* installerade *Anslutningen* bibehålls och förblir i gott skick.

Fastighetsägaren garanterar i förekommande fall att fastighetsnätet bibehålls och förblir i gott skick så länge användare med avtal om nättjänster är beroende av en fungerande *Anslutning* inom fastigheten.

7.2 Vid överlåtelse av fastighet

Fastighetsägaren förbinder sig att vid överlåtelse av fastigheten gentemot förvärvaren upplysa och göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåtits till *Jokkmokks Stadsnät* enligt detta avtal samt upplysa och göra förbehåll för äganderätt till installerad utrustning och annan egendom som tillhör *Jokkmokks Stadsnät*.

7.3 Felanmälan och avhjälpning

Om ett fel uppstår ska *Fastighetsägaren* kontrollera att felet inte beror på den egna utrustningen. Därefter sker felanmälan till aktuell tjänsteleverantör enligt det förfarande som framgår på *Jokkmokks Stadsnät*s hemsida.

Endast *Jokkmokks Stadsnät* eller *Entreprenören* äger rätt att koppla in och ändra i installerad utrustning.

För både felsökning och åtgärdande av fel i *Anslutningen* debiteras *Fastighetsägaren* enligt *Jokkmokks Stadsnät*s aktuella prislista. Om utrustning inte fungerar på grund av åverkan av *Fastighetsägaren* tillkommer kostnader för ersättningsutrustning.

Om felet beror på ett tekniskt fel på *Jokkmokks Stadsnät*s utrustning är både felsökning och åtgärdande av felet kostnadsfritt för *Fastighetsägaren*.

Vid felavhjälpning av fastighetens eller närliggande fastighets *Anslutning*, tillåter *Fastighetsägaren* att *Jokkmokks Stadsnät* tillfälligt kan upprätta en provisorisk *Anslutning* inom fastigheten.

8. ANSVARSBEGRÄNSNING OCH SKADESTÅND

8.1 Ansvarsbegränsning

Parterna är befriade från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt avtalet, om skadan eller

underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll, exempelvis extrema väderförhållanden eller andra force majeure liknande omständigheter.

Såsom befriande omständighet anses även vara ändrad eller ny lagstiftning, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet samt omständigheter på grund av arbetskonflikt.

Jokkmokks Stadsnät är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av *Anslutningen* hindrats eller försvårats på grund av åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska- underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Någon ersättningsskyldighet föreligger inte för *Jokkmokks Stadsnät* vid fysiskt avbrott på *Anslutningen*, exempelvis vid av grävning eller tjälskada.

8.2 Ersättningar och skadestånd

Parters skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada. Det föreligger således ingen rätt till ersättning för indirekt skada, såsom exempelvis utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse gentemot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Vid force majeure liknande omständigheter föreligger inte någon ersättningsskyldighet.

Jokkmokks Stadsnät ersätter inte för skador utanför *Jokkmokks Stadsnät*s kontroll, exempelvis skador till följd av elavbrott och åsknedslag eller skador orsakade av tredjeman.

Vid avtalsbrott av *Fastighetsägaren* eller önskemål om installation av utrustning från annan leverantör har *Jokkmokks Stadsnät* rätt att mot full kostnadstäckning återta den utrustning som enligt detta avtal installerats.

Krav på skadestånd ska framställas skriftligen inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

9. ÄNDRINGAR OCH UPSÄGNING AV AVTALET

9.1 Ändringar i avtalet

Jokkmokks Stadsnät äger rätt att göra ändringar och tillägg till detta avtal, vilket skriftligen ska meddelas *Fastighetsägaren* senast 3 månader innan ikraftträdandet. *Fastighetsägaren* har vid sådant besked rätt att säga upp avtalet med 6 månaders uppsägningstid med bibehållna villkor.

9.2 Avtalsförnyelse

Vid avtalsförnyelse ersätts tidigare avtal och överenskommelser mellan parterna med villkoren i det nya avtalet.

9.3 Överlåtelse av avtalet



JOKKMOKKS
KOMMUN
JÁHKMÁHKKE
KOMMUVNNA
JÁHKMÁHKKI
SUOHKAN

VERSION 1.0

2020-08-25

Jokkmokks Stadsnät kan överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan.

Vid en fastighetsöverlåtelse ska en uppsägning ske enligt 9.4, varvid avtalet upphör när den nya *Fastighetsägaren* tecknar avtal med *Jokkmokks Stadsnät* och därigenom övertar samtliga rättigheter och skyldigheter för aktuell installation.

9.4 Uppsägning av avtalet

Uppsägning av avtalet ska ske genom ett skriftligt meddelande till motparten där det framgår att avtalet sägs upp och från vilket datum som avtalet slutar gälla. Mottagande part ska omgående bekräfta uppsägningen eller lämna meddelande om besvär över uppsägningen.

Endera parten äger rätt att omedelbart säga upp avtalet i förtid, om den andre parten begår ett väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom 30 dagar efter skriftligt påpekande.

Vid avtalets upphörande har *Jokkmokks Stadsnät* rätt att med full kostnadstäckning återta den utrustning som enligt detta avtal installerats.

10. TVIST

Uppkommer tvist mellan parterna ska dessa i första hand försöka lösas i samförstånd. Varefter återstående tvistiga frågor kan avgöras i behörig domstol med tillämpande av svensk lag.